

## Datenschutzerklärung für den Nationalpark "De Hoge Veluwe"

Die niederländischen Organisationen "Stichting Het Nationale Park De Hoge Veluwe", "Stichting Horeca Het Nationale Park De Hoge Veluwe", "Stichting Hoge Veluwe Fonds" und "Stichting Faciliteiten het Nationale Park De Hoge Veluwe" (im Weiteren gemeinsam als "der Park", "wir" und "uns" bezeichnet) sammeln als Verantwortliche in bestimmten Fällen Ihre personenbezogenen Daten. Bei diesen personenbezogenen Daten geht es um alle Daten, die unmittelbar oder mittelbar auf Ihre Person schließen lassen.

Wie Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, legen wir Ihnen in dieser Datenschutzerklärung dar. Sollten Sie nach dem Lesen dieser Datenschutzerklärung noch Fragen haben, so wenden Sie sich bitte per E-Mail an unsere Datenschutzabteilung: [privacy@hogeveluwe.nl](mailto:privacy@hogeveluwe.nl).

Diese Datenschutzerklärung kann sich von Zeit zu Zeit ändern, wenn aufgrund neuer Entwicklungen dazu Anlass besteht. Die aktuellste Fassung findet sich unter [www.hogeveluwe.nl](http://www.hogeveluwe.nl). Wir empfehlen Ihnen, diese Datenschutzerklärung regelmäßig einzusehen, damit Sie über diese Änderungen informiert sind.

Das Kröller-Müller Museum fällt nicht in die Zuständigkeit des Parks und hat eine eigene Datenschutzerklärung; Sie finden diese [hier](#).

### **Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet, und aus welchem Grund?**

Welche personenbezogenen Daten wir über Sie speichern, hängt von der Situation ab. In den meisten Fällen erhalten wir Ihre personenbezogenen Daten direkt von Ihnen. Manchmal kommt es vor, dass personenbezogene Daten auf andere Weise in unseren Besitz gelangen, etwa wenn die Eintrittskarte für den Park nicht direkt bei uns, sondern zum Beispiel über die Website des Kröller-Müller Museums erworben wird. Dasselbe gilt für Besucher, die sich über unsere Handelspartner für bestimmte Aktivitäten im Park anmelden. Ferner können wir Ihre personenbezogenen Daten über unsere Social-Media-Kanäle sammeln.

Die am häufigsten vorkommenden Situationen, in denen Ihre personenbezogenen Daten von uns verarbeitet werden, sind im Folgenden aufgeführt.

### **Besuch unserer Website und Social-Media-Kanäle**

**Besuch der Website:** Beim Aufruf unserer Website können wir Cookies auf dem Gerät ablegen, mit dem die Website besucht wird. Funktionale Cookies werden aufgrund eines berechtigten

Interesses unsererseits gesetzt, weil diese für die Funktion der Website technisch notwendig sind; Tracking-Cookies dürfen nur nach diesbezüglicher Zustimmung gesetzt werden, die Sie im Cookie-Fenster erteilen können. Weitere Einzelheiten dazu finden sich in den [Cookie-Richtlinien](#). Sie können Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen. Darüber hinaus kann es sein, dass Sie auf unserer Website Verweise oder Links zu anderen Websites antreffen. Der Park übernimmt keine Verantwortung für die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch die betreffenden Organisationen; lesen Sie dazu, falls vorhanden, die Datenschutzerklärung der von Ihnen besuchten Website.

**Bestellungen über die Website:** Wenn Sie über unsere Website Eintrittskarten oder andere Produkte erwerben, speichern wir Ihren Namen, Ihre Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Transaktionsdaten. Diese Daten werden gebraucht, um den Vertrag mit Ihnen zu erfüllen. Bei der Anschaffung persönlicher Besucherkarten (Dienstkarten, Firmenkarten, Jahreskarten oder Sponsor-/Gönnerkarten) werden neben den obengenannten Daten außerdem Ihr Geburtsdatum und Passfoto von uns verarbeitet. Wir haben ein berechtigtes Interesse, diese Daten auf der Besucherkarte anzugeben, weil diese Besucherkarten strikt personengebunden sind. Darüber hinaus verarbeiten wir für die automatische Abbuchung Ihre IBAN-Kontonummer und, falls anwendbar, die finanziellen Informationen über Ihre Förderbeiträge oder Schenkungen (Betrag und Häufigkeit der Spende) sowie Ihre persönliche Identifikationsnummer, sofern wir dazu gesetzlich verpflichtet sind.

**Newsletter:** Bei der Anmeldung für unseren Newsletter werden Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Name verarbeitet. Die von uns verschickten Newsletter enthalten Web Beacons. Das sind kleine Grafikdateien mit eindeutiger Kennung, anhand derer wir erkennen können, wann und wie oft Sie den Newsletter geöffnet haben; zu diesem Zweck wird auch Ihre IP-Adresse verarbeitet. Wir verwenden diese Daten gemäß unserem berechtigten Interesse, die Effektivität und Qualität unserer Berichterstattung zu verbessern und Sie über bestimmte Themen zu informieren.

**Social-Media-Kanäle:** Der Park verfügt über mehrere Social-Media-Accounts bei Facebook, Instagram, Twitter und YouTube. Auf diesen Social-Media-Accounts können Sie Reaktionen oder "Likes" abgeben; außerdem können Sie es uns durch Tagging beim Versand einer Nachricht ermöglichen, Ihre Nachricht auf unseren Accounts wiederzugeben. Ihre personenbezogenen Daten werden in diesem Rahmen nicht außerhalb der betreffenden Plattform verarbeitet; allerdings erfolgt eine Verarbeitung gemäß unserem berechtigten Interesse, die Reichweite unseres Accounts zu analysieren und die Zahl der Reaktionen oder "Likes" anlässlich einer Meldung zu verbessern.

## **Parkbesuch**

Bei einem Besuch des Parks können je nach Situation verschiedene personenbezogene Daten

über Sie verarbeitet werden. Klicken Sie für weitere Einzelheiten auf eine der untenstehend beschriebenen Situationen.

**Besucherbefragung:** Wenn sie an einer Besucherumfrage im Park teilnehmen, werden Ihr Name sowie Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer verarbeitet. Die von Ihnen in einer Besucherumfrage gegebenen Antworten nutzen wir für die Verbesserung unserer Dienstleistungen und Produkte; sie bleiben nur so lange gespeichert, bis Ihre Antworten in den Ergebnissen der Besucherumfrage verarbeitet worden sind.

**Kameras:** An den Parkeingängen sowie im Park selbst sind Kameras installiert. Diese Kameras lassen sich in Überwachungskameras und Kamerafallen im Wildbeobachtungssystem unterteilen. Nachstehend werden die beiden Kamerakategorien näher beschrieben.

**Überwachungskameras:** Wir haben ein berechtigtes Interesse, den Park, Objekte des Kröller-Müller Museums und unsere Beschäftigten und Besucher mit Hilfe von Überwachungskameras zu schützen. Im Park werden Sie darauf hingewiesen, dass diese Überwachungskameras angebracht sind. Es kann vorkommen, dass Sie auf den Kameraaufnahmen abgebildet sind. Ein Teil dieser Überwachungskameras zählt zum Bereich des Kröller-Müller Museums. Der Park kann diese Kamerabilder (in Echtzeit) betrachten und sie für die Dauer von vier Wochen erneut abspielen. Nach Ablauf dieser vier Wochen werden die Bilder vernichtet, sofern keine Verstöße erkennbar sind. Im letzteren Fall können die Bilder an Behörden weitergegeben werden.

**Wildbeobachtungssystem:** Darüber hinaus nutzt der Park Kamerafallen in einem Wildbeobachtungssystem. Mit diesen Kamerafallen werden die Wanderungen von Tieren im Naturpark festgehalten. Die Kameras sind somit nicht auf Besucher gerichtet. Falls auf deren Bildern dennoch Besucher sichtbar sind, werden diese Bilder gelöscht.

**Sonderermittler:** Im Park sind sogenannte Sonderermittler (Buitengewoon Opsporingsambtenaar, **Boa**) tätig. Die Boas führen die Aufsicht über den Park und schreiten bei Bedarf ein. Die Boas verarbeiten dabei personenbezogene Daten über Sie, zum Beispiel für die Fahndung nach Tätern und die Erstellung und Bearbeitung von Protokollen. Die Boas geben Ihre personenbezogenen Daten auch an zuständige andere Stellen wie Polizei und Staatsanwaltschaft weiter. Die Boas sind hinsichtlich ihrer Ermittlungsaufgaben sowohl an die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) als auch an das niederländische Gesetz über polizeiliche Daten gebunden.

**Fotos:** Bei Veranstaltungen kann es sein, dass Bildmaterial erstellt wird, um damit atmosphärische Eindrücke zu vermitteln oder Bericht zu erstatten. Diese Verwendung fällt unter die Ausnahme des journalistischen Zwecks, weshalb wir dafür nicht um Zustimmung bitten. Möchten Sie nicht erkennbar abgebildet werden, so teilen Sie dies dem Fotografen mit. Der Fotograf trägt Ihrer Bitte Rechnung. In Bezug auf sonstiges Bildmaterial, das für andere als die oben angegebenen Zwecke

aufgenommen wird und auf dem Sie erkennbar abgebildet sind, bitten wir Sie vorher um Zustimmung. Wenn Sie minderjährig oder willensunfähig sind, bitten wir Ihren gesetzlichen Vertreter um Zustimmung.

**Zelten:** Wenn Sie den Campingplatz des Parks nutzen, ist der Park gesetzlich verpflichtet, den Namen und die Adressdaten der Kontaktperson, den Ankunfts- und Abreisetag, die Zahl der Übernachtungen, den letzten Besuch des Campingplatzes und das verwendete Ausweisdokument im Nachtregister zu vermerken. Das Nachtregister dient auch zu Ihrer Sicherheit. Dadurch ist im Notfall bekannt, wer sich auf dem Platz aufhält. Die Gemeindeverwaltung (Ede) kann uns zur Herausgabe von Daten aus dem Nachtregister auffordern, etwa bei der Touristensteuererklärung.

**WLAN-Netze:** Wenn Sie im Park eines unserer WLAN-Netze benutzen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um diese Dienstleistung anzubieten und gemäß unserem berechtigten Interesse unser Netzwerk, die MAC-Adresse, das Betriebssystem, den Namen des Geräts, mit dem die Verbindung zur Basisstation aufgebaut wird, und den Zugangspunkt, mit dem Sie verbunden sind, zu schützen.

**Unfälle:** Wenn Sie sich im Park verletzen, leisten wir die nötige Hilfe und/oder rufen Hilfe herbei. Dafür kann es erforderlich sein, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten. Dies geschieht nach Möglichkeit entsprechend Ihrer Zustimmung, die Sie jederzeit widerrufen können.

**Schulaktionen:** Wenn Sie den Park mit einer Schulaktion unterstützen, speichern wir Ihre Kontaktdaten sowie Daten über die Teilnehmer, wobei wir davon ausgehen, dass diese personenbezogenen Daten von Ihnen verarbeitet werden dürfen beziehungsweise die diesbezügliche Zustimmung des Teilnehmers oder, falls dieser jünger als 16 Jahre ist, von dessen gesetzlichen Vertretern oder Eltern vorliegt. Diese Zustimmung kann jederzeit widerrufen werden.

### **Bewerbungen und Anmeldungen als Freiwillige**

Wenn Sie sich bei dem Park bewerben oder als Freiwilliger anmelden, werden Ihre bei der Bewerbung oder Anmeldung gemachten Angaben sowie personenbezogene Daten, die wir auf Ihr Verlangen, etwa über Referenzen, gesammelt haben, bei uns registriert. Ihre personenbezogenen Daten werden gemäß unserem berechtigten Interesse verarbeitet, Ihre Bewerbung oder Anmeldung zu bearbeiten. Wenn Sie ein Angebot erhalten, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, weil dies für einen Vertragsschluss mit Ihnen notwendig ist. Wenn Sie sich beworben oder als Freiwilliger angemeldet, die betreffende Stelle aber nicht bekommen haben, werden Ihre personenbezogenen Daten bis zu vier Wochen nach dem Ende des (Bewerbungs-)Verfahrens bei uns gespeichert, sofern Sie nicht einer längeren Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten zustimmen, damit wir Ihnen eventuell zu einem späteren Zeitpunkt ein Angebot machen oder wegen anderer Tätigkeiten Verbindung mit Ihnen aufnehmen können. Ihre Zustimmung können Sie jederzeit widerrufen.

## **Lieferanten**

Wenn Sie oder das Unternehmen, für das Sie arbeiten, als Lieferant für den Park tätig ist, verarbeiten wir gemäß unserem berechtigten Interesse, mit Ihnen in Kontakt zu treten, folgende Angaben: Ihren Namen, die Geschäftsanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Firma und Registernummer und den Funktionstitel.

## **Umstrukturierung des Parks**

Für die Umstrukturierung des Parks oder für Finanzgeschäfte kann es sein, dass der Park gemäß seinem berechtigten Interesse personenbezogene Daten verarbeiten muss. In diesen Fällen werden Ihre personenbezogenen Daten, wo dies bei vertretbarem Aufwand möglich ist, aggregiert oder anonymisiert.

## **Beanstandungen und Rechtsverfahren**

Für die Bearbeitung und Abwicklung von Beschwerden sowie von Rechtsverfahren können wir gemäß unserem berechtigten Interesse gezwungen sein, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten.

## **Kontakt**

Wenn Sie im Park, über die Website oder mittels anderer Kanäle Ihre Kontaktdaten hinterlassen, werden diese entsprechend den Vorgaben dieser Datenschutzerklärung verarbeitet.

## **Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten**

Wenn in den obengenannten Verarbeitungstätigkeiten keine genaue Speicherdauer angegeben wird, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie dies für die Verarbeitungszwecke erforderlich ist. Liegen keine berechtigten Interessen für eine längere Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten vor, so werden diese von dem Park vernichtet.

## **Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte**

Ihre personenbezogenen Daten können an Dritte übermittelt werden; dazu zählen externe IT-Dienstleister (wie Cloud-Dienste, Website-Administratoren und Marketing-Automatisierungsplattformen), Zahlungsdienstleister für die Verarbeitung von Online-Zahlungsvorgängen, die Druckerei und Versanddienste für die Herstellung und Zusendung Ihrer Besucherkarten. Ferner können Ihre personenbezogenen Daten an (Rechts-)Beratungsfirmen und Buchprüfungsgesellschaften übermittelt werden, die uns bei bestimmten Aufgaben unterstützen; sie können auch an Behörden übermittelt werden, wenn wir

gesetzlich dazu verpflichtet sind. Ein Beispiel ist die Vorlage des Nachtregisters des Campingplatzes an die Gemeindeverwaltung von Ede bei der Touristensteuererklärung.

## **Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten so weit wie möglich innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR). Wenn Ihre personenbezogenen Daten an Dritte übermittelt werden, die ihren Sitz in Ländern außerhalb des EWR haben, in denen kein hinreichender Datenschutz gegeben ist, sorgen wir dafür, dass hinreichende Maßnahmen getroffen und Ihre personenbezogenen Daten damit ausreichend geschützt werden.

## **Ihre Rechte bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten**

In Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten besitzen Sie eine Reihe von Datenschutzrechten. So können Sie um Auskunft bitten, welche personenbezogenen Daten wir über Sie verarbeiten, und Sie können uns, wenn die Daten Fehler enthalten, darum bitten, Ihre Daten zu ergänzen, zu korrigieren und, in bestimmten Fällen, zu löschen, zu übertragen oder die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken. Ferner können Sie bei uns Einspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erheben. Sind Sie mit der Art und Weise unseres Umgangs mit Ihren personenbezogenen Daten nicht einverstanden, so können Sie bei der niederländischen Datenschutzaufsichtsbehörde (Autoriteit Persoonsgegevens) eine Beschwerde einreichen. Werden Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Zustimmung verarbeitet, so haben Sie jederzeit das Recht, Ihre Zustimmung zu widerrufen. Ihr Widerruf wirkt sich nicht auf die rechtmäßige Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten vor dem Widerruf der Zustimmung aus.

Sie können Ihre oben beschriebenen Rechte ausüben, indem Sie eine E-Mail-Nachricht an [privacy@hogeveluwe.nl](mailto:privacy@hogeveluwe.nl) oder einen Brief an die Stichting Het Nationale Park De Hoge Veluwe, Antwoordnummer 2001, 7350 ZX Hoenderloo, Niederlande schicken. Wir können von Ihnen verlangen, sich auszuweisen.